

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора
от 06. 06. 2025 г. № 107-н/д.

**Правила обращения подарочных сертификатов
на платные медицинские услуги
в ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора**

Екатеринбург, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) подарочных сертификатов на медицинские услуги в Федеральном бюджетном учреждении науки «Екатеринбургский медицинский-научный центр профилактики и охраны здоровья рабочих промпредприятий» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, сокращенно ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора (далее – Центр).

1.2. Лицо, которое приобрело и/или предъявило подарочный сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

1.3. Термины и определения:

1.3.1. Подарочный Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Центре) на сумму, внесенную на Сертификат. Сертификат является пополняемым сертификатом.

1.3.2. Продавец Сертификата – ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

1.3.3. Покупатель Сертификата - физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

1.3.4. Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах суммы, внесенной на Сертификат, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Центре. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

1.3.5. Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в Центре. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

1.3.6. Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в Центре в соответствии с утвержденным прайсом.

1.3.7. Адрес получения Медицинских услуг – г. Екатеринбург, ул. Московская, 12, Репина, 2.

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Федеральное бюджетное учреждение науки «Екатеринбургский медицинский - научный центр профилактики и охраны здоровья рабочих промпредприятий» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора) (ОГРН 1026602331733, ИНН 6658004566, адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Попова, 30), сайт www.emnc.ru.

2. Порядок обращения Сертификатов

2.1. В обращение введены пополняемые Сертификаты, то есть в течение срока действия Сертификата, Покупатель/Предъявитель/Пациент вправе пополнять Сертификат денежными средствами суммой любого размера.

2.2. Срок действия Сертификата – 3 (Три) года с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

2.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в Центре путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в Центре.

2.4. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Центр, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного заказа Медицинских услуг

в отношении одного Пациента в пределах суммы, внесенной на Сертификат. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения предъявленного в Центре Сертификата. Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Центра на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг. Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.

2.5. При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

2.6. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации Сертификата с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору Центра до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.

2.7. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг превышает сумму, внесенную на Сертификат, предъявляемый в счет оплаты Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты, либо выбрать иные Медицинские услуги на сумму, внесенную на Сертификат.

2.8. Допускается суммирование нескольких Сертификатов.

2.9. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность

идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

2.11. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

ВАЖНО!

- Для получения Медицинских услуг обязательна предварительная платная консультация специалиста Центра;

- Все Медицинские услуги оказываются только в рабочие дни (понедельник – пятница) по предварительной записи и в часы работы специалистов соответствующего профиля.

3. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

3.1. Возврат денежных средств за неоказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу/безналичным способом, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Центр с письменным заявлением.

3.2. В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном/наличном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Центр с письменным заявлением.

3.3. В случае, если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном/наличном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения

Предъявителя Сертификата в Центр с письменным заявлением, при условии предъявления Сертификата.

3.4. Для возврата денежных средств, Предъявителю необходимо составить заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), банковские реквизиты (при безналичном расчете). Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить администратору Центра.

3.5. При возврате денежных средств, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

4. Срок действия Правил

4.1. Срок действия Правил не ограничен.

4.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.emnc.ru

4.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Правил в любое время, разместив на сайте www.emnc.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.

4.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.emnc.ru

4.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

5. Иные условия

5.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону 7 (343) 253-14-73, а также на сайте www.emnc.ru

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Оригинал Правил хранится у заместителя врача по лечебной работе (заверенная копия в юридическом отделе).